

令和6年度
能代市立図書館利用者満足度
調査結果
【能代図書館】

調査対象	能代図書館利用者300人 ※回収298枚(回収率99%)
調査方法	来館者無作為抽出
調査月日	令和6年10月12日(土)、13日(日)、15日(火)

1. 全体的にみたこの図書館に対する満足度を示してください。（当てはまるものに○）

	5 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 不満	無回答	合計	満足度
R6	155	87	38	3	0	15	298	4.39
R5	139	91	36	6	1	24	297	4.32

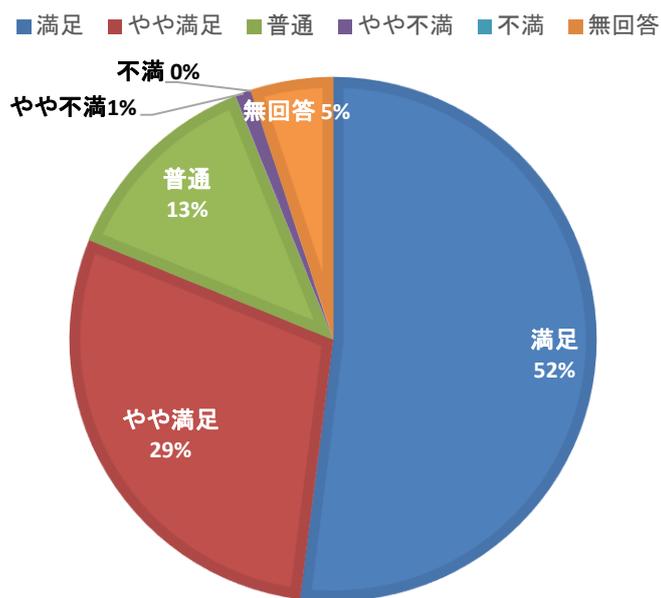
※満足度の計算方法：「満足」を5点、「やや満足」を4点、「普通」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点とし、それぞれの選択者数を乗じた合計点を、全体の回答者数で除し、数値化。

2. 次に示す項目に対する満足度を示してください。（当てはまるものに○、当てはまらないものはとばしてください）

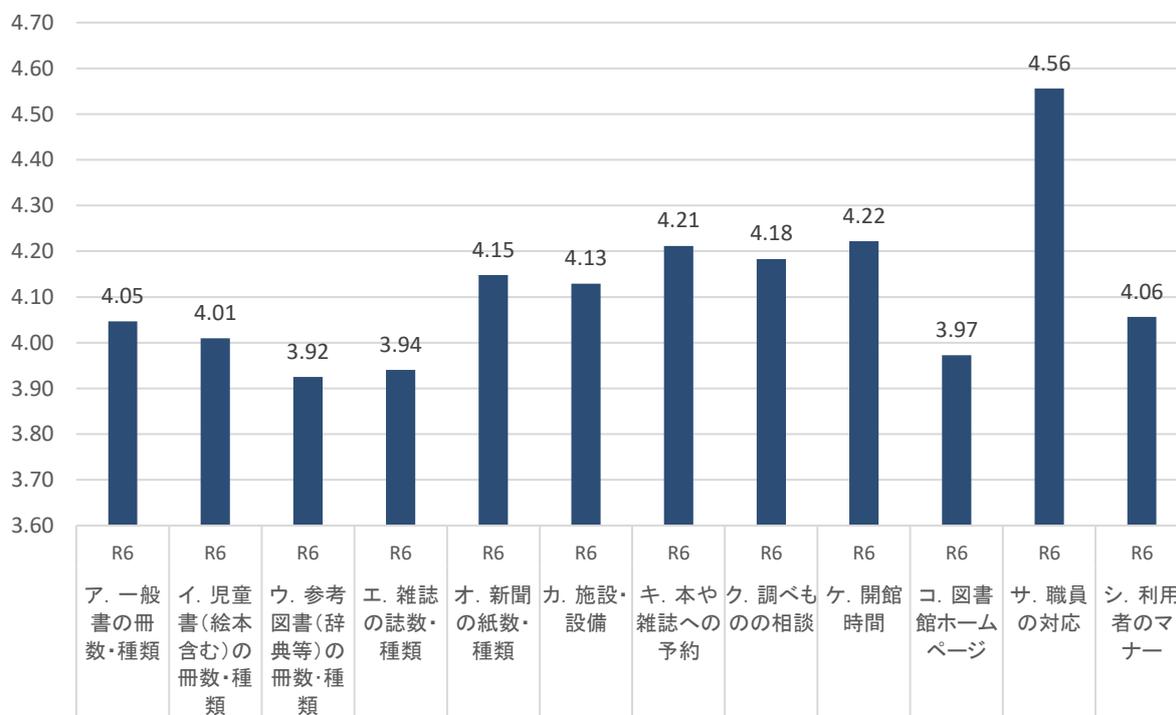
		5 = 満足		4 = やや満足		3 = 普通		2 = やや不満		1 = 不満		
項目		回答数		満足	やや満足	普通	やや不満	不満			満足度	
ア. 一般書の冊数・種類	R6	280	109	88	72	9	2	4.05				
	R5	280	86	103	73	14	4	3.90				
イ. 児童書（絵本含む）の冊数・種類	R6	212	84	53	70	3	2	4.01				
	R5	185	54	52	73	5	1	3.83				
ウ. 参考図書（辞典等）の冊数・種類	R6	213	77	51	78	6	1	3.92				
	R5	198	46	58	89	4	1	3.73				
エ. 雑誌の誌数・種類	R6	251	92	77	63	13	6	3.94				
	R5	257	65	94	76	15	7	3.76				
オ. 新聞の紙数・種類	R6	250	116	63	65	4	2	4.15				
	R5	240	98	70	71	0	1	4.10				
カ. 施設・設備	R6	264	111	92	47	12	2	4.13				
	R5	264	97	93	64	9	1	4.05				
キ. 本や雑誌への予約	R6	241	120	58	58	4	1	4.21				
	R5	242	108	58	67	7	2	4.09				
ク. 調べものの相談	R6	224	108	54	58	3	1	4.18				
	R5	214	84	47	82	0	1	4.00				
ケ. 開館時間	R6	275	145	64	54	6	6	4.22				
	R5	268	128	70	64	4	2	4.19				
コ. 図書館ホームページ	R6	217	81	57	73	4	2	3.97				
	R5	209	54	55	87	12	1	3.71				
サ. 職員の対応	R6	288	195	65	23	3	2	4.56				
	R5	292	169	84	37	1	1	4.43				
シ. 利用者のマナー	R6	285	120	80	70	11	4	4.06				
	R5	278	93	89	78	18	0	3.92				

※満足度の計算方法：「満足」を5点、「やや満足」を4点、「普通」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点とし、それぞれの選択者数を乗じた合計点を、全体の回答者数で除し、数値化。

満足度



項目別満足度



3. あなた自身のことについておたずねします。当てはまるものに○をしてください。

(1) 性別 (単位：人)

	男性	女性	その他	無回答	合計
R6	114	173	0	11	298
R5	102	184	0	11	297

(2) 年齢 (単位：人)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答	合計
R6	15	8	22	37	41	63	101	11	298
R5	4	2	19	50	43	77	92	11	298

(3) 住所 (単位：人)

	能代市内		能代市外	無回答	合計
	能代地域	二ツ井地域			
R6	234	7	45	12	298
R5	241	15	31	10	297

(4) 職業 (単位：人)

	自営・自由業	勤め人	パート・アルバイト	学生・生徒	専業主婦	無職	その他	無回答	合計
R6	20	76	45	19	38	86	3	11	298
R5	14	89	31	4	46	97	5	12	298

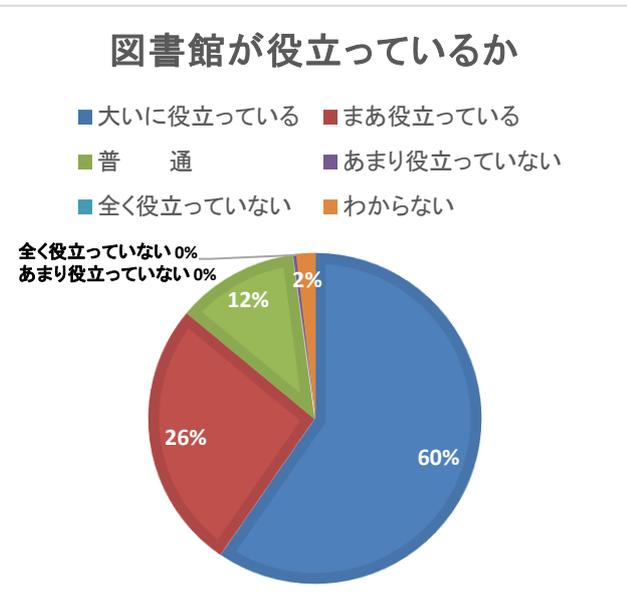
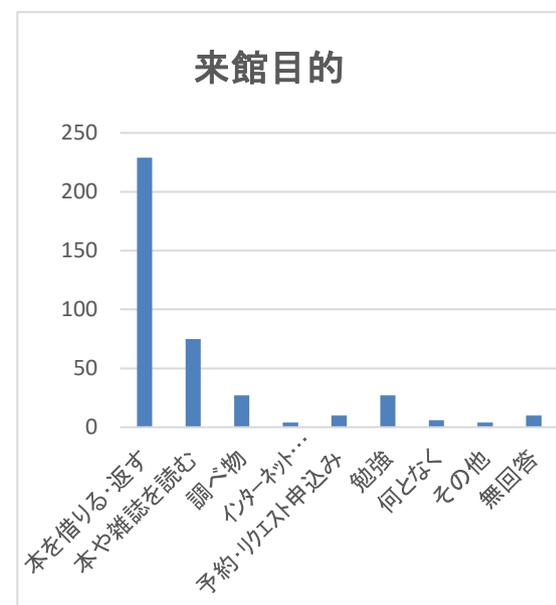
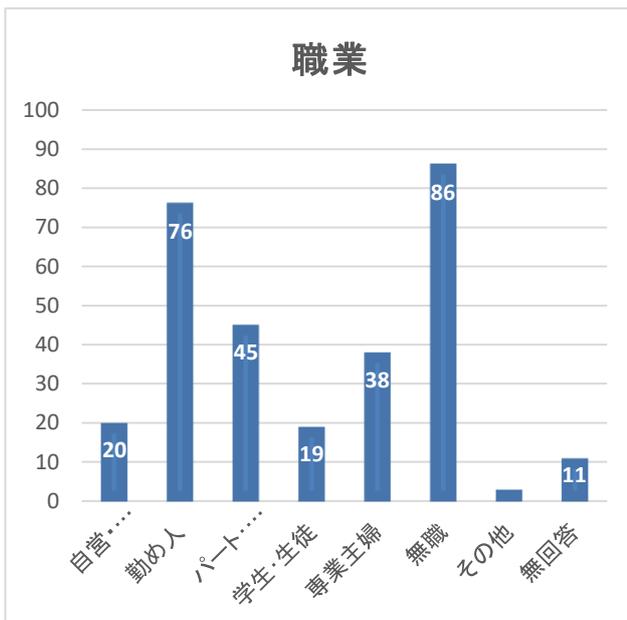
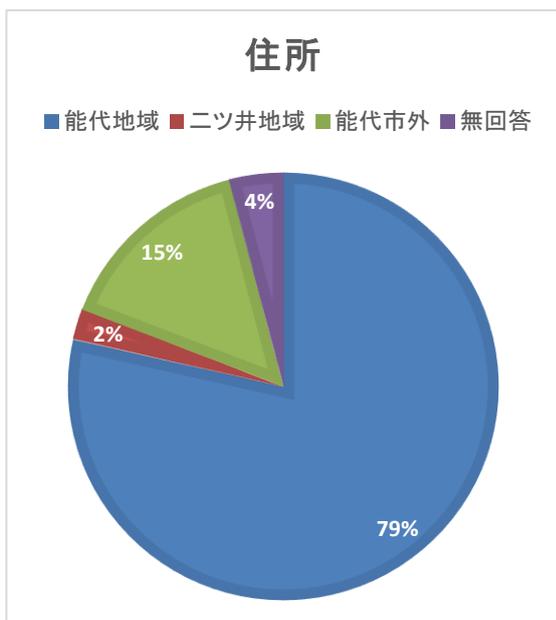
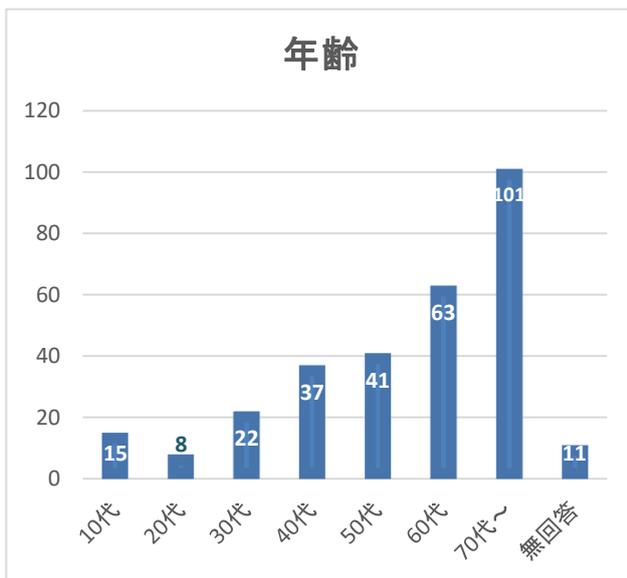
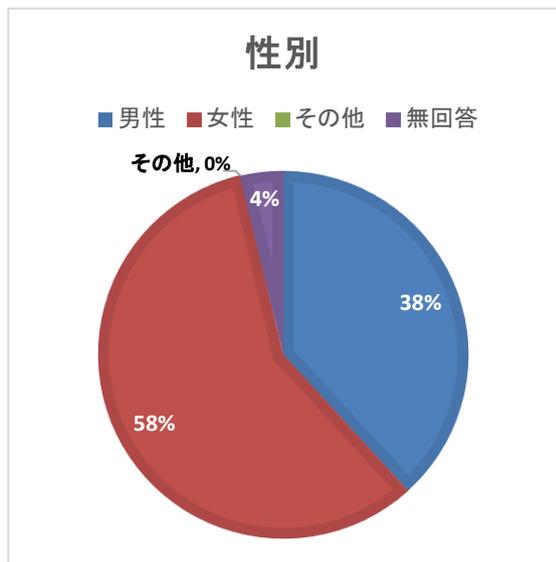
4. 本日、どのような目的で来館されましたか。(複数回答可) (単位：人)

	本を借りる・返す	本や雑誌を読む	調べ物	インターネット使用	予約・リクエスト申込み	勉強	何となく	その他	無回答	合計
R6	229	75	27	4	10	27	6	4	10	392
R5	246	65	25	9	11	20	2	10	10	398

5. 図書館サービスが、あなたの日常生活に役立っていると思いますか。(主なもの1つに○)

(単位：人)

項目	R6		R5	
	人数	割合	人数	割合
大いに役立っている	171	59.6%	178	62.2%
まあ役立っている	76	26.5%	71	24.8%
普通	34	11.8%	34	11.9%
あまり役立っていない	1	0.3%	1	0.3%
全く役立っていない	0	0.0%	0	0.0%
わからない	5	1.7%	2	0.7%
合計	287	100%	286	100%



6. 能代図書館以外にも本の返却出来る場所がありますが、利用したことがありますか。(複数回答可)

(単位：人)

	ある			ない	無回答	合計
	市民サービスセンター	中心市街地活性化室	二ツ井図書館			
R6	32	1	20	233	15	301
R5	33	1	33	225	13	305

7. 能代図書館ではイベント等のご案内をX(旧Twitter)で発信しておりますが、ご覧になったことはありますか。

	ある	ない	無回答	合計
R6	55	237	6	298
R5	44	244	9	297

8. 特に充実して欲しいサービスを選んでください。(主なもの2つに○)

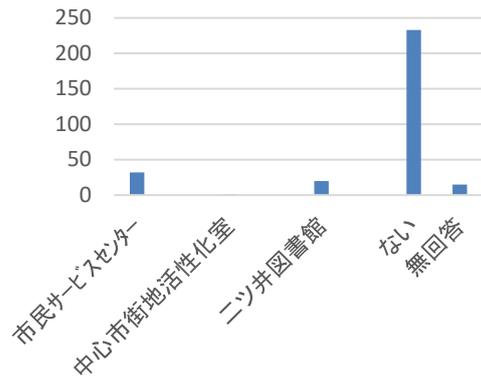
(単位：人)

項目	R6		R5	
図書の充実	192	45.6%	193	47.1%
新聞・雑誌の充実	73	17.3%	77	18.8%
調べものや資料相談の充実	21	5.0%	26	6.3%
講座・催し物の充実	51	12.1%	44	10.7%
図書館ホームページの充実	12	2.9%	15	3.7%
休館日の縮小	18	4.3%	14	3.4%
開館時間の延長	33	7.8%	25	6.1%
職員の対応	12	2.9%	3	0.7%
司書職員の充実	3	0.7%	0	0.0%
その他	6	1.4%	13	3.2%
合計(延べ)	421	100%	410	100%

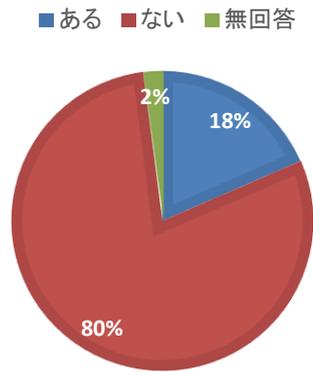
その他

・トイレの整備・すてきな空間作り・飲食(2)・施設

他の返却場所利用



能代図書館 X の閲覧



充実してほしいサービス

